

# お取引している高齢者向け住まい紹介事業者は 高住連に届出されていますか？

2020年10月1日より『**高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度**』がスタートしています。紹介事業者の届出の有無は高住連HP (<https://koujuren.jp/>) でご確認いただけます。

## 【高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度】 高住連HP (<https://koujuren.jp/>)

### ◆画面イメージ



### 【QRコード】



### ◆届出紹介事業所がGoogleマップ上で確認 できます。



### ◆届出紹介事業所の詳細はエクセルシートを ご確認ください。

公表項目として「事業開始年月」「相談員数」「紹介可能エリア」「契約ホーム数」等が掲載されていますので、あわせて参考にしてください。

届出番号	法人名 名称	郵便番号	都道府県	市区町村	マンション建物名	電話番号	FAX番号
20-0001	株式会社ソナエル	107-0052	東京都	港区赤坂3-4-3	赤坂グレイヴェイル8階	03-3585-4246	03-3583-0245
20-0002	東京ロイヤル株式会社	160-0023	東京都	新宿区西新宿7-10-1	O-GUARD新宿7-10階	03-3371-2111	03-3371-2110
20-0003	神奈川ロイヤル株式会社	220-0011	神奈川県	横浜市西区高島2-18-1	そごう横浜店9階	045-277-2111	045-277-2112
20-0004	埼玉ロイヤル株式会社	330-0930	埼玉県	さいたま市大宮区桜木町1-6-2	そごう大宮店10階	048-644-1811	048-644-1814
20-0005	株式会社ONE TOP JAPAN	533-0031	大阪府	大阪市東淀川区西淡路1-1-32	新大阪アースビル11階	06-6990-1102	06-6990-1103
20-0006	株式会社リーフビジョン	460-0022	愛知県	名古屋市中区金山5-7-23		0120-89-1165	052-884-2028
20-0008	株式会社ハナザワ興産	260-0028	千葉県	千葉市中央区新町17番地9		043-544-8738	043-301-7780
20-0010	株式会社レジャー	116-0002	東京都	荒川区荒川15-25-3	マイカウザン210	03-3892-1391	03-3892-1392
20-0011	株式会社タスカル	285-0827	千葉県	佐倉市王子台1-8-7	ハイブロスパー201	0120-540-820	043-332-9283
20-0012	株式会社ライフプランナー	630-8114	奈良県	奈良市芝辻町4-2-2	新大宮伝宝ビル2F西	0742-94-3335	0742-93-4136
20-0013	株式会社イチイ	160-0022	東京都	新宿区新宿6-7-1		03-5378-5265	03-6274-8678
20-0014	株式会社クローバー	233-0004	神奈川県	横浜市長瀬区港南中央通9-12		045-843-0001	045-843-0001
20-0015	ジェイマーケティング合同会社	950-2034	新潟県	新潟市西区新通2192-1		025-378-0450	025-301-9005

高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度に届出した紹介事業者は以下の行動指針と6項目を遵守することを表明しています。

## 行動指針

高齢者向け住まいの相談・紹介にあたっては、入居検討者の心身の状況や希望に沿って、その方にとってのふさわしい住まいや暮らし方を公正・誠実に提案し、利用者にとってのベストマッチが実現されることを目指します。

## 遵守項目

- 1) 紹介事業者は、入居検討者に対し、地域の高齢者向け住まいの一部から紹介している場合には、その旨（すべての高齢者向け住まいから紹介しているわけではないこと）を説明します。
- 2) 紹介事業者は、高齢者向け住まいと、紹介手数料の支払いルール（紹介案件の有効期間、短期契約終了時の手数料返金、複数の紹介事業者からの紹介重複時の取り扱い）を明確にします。
- 3) 紹介事業者は、個人情報保護の指針を定め、個人情報保護の取組みを行います。
- 4) 紹介事業者は、苦情が発生した場合に、その解決に努めます。
- 5) 紹介事業者は、介護保険法その他の法令を遵守します。
- 6) 紹介事業者は、反社会的勢力でないことを表明します。

紹介事業者のビジネスモデルは高齢者向け住まい（有料老人ホーム・サ高住）からの手数料で成り立っていますが、届出をしている紹介事業者は公正・誠実かつ利用者ファーストとの視点で、在宅と高齢者向け住まいの橋渡しになることを目指しています。

## 【高齢者向け住まいの選び方ガイド（無料提供中！）】

### 【（入居検討者向け）紹介事業者の仕組み】

住まいの探し方のポイント！

#### 高齢者向け住まいの『紹介センター』とは？

たくさん的高齢者向け住まいがある都市部を中心に、“老人ホームの紹介センター”などと呼ばれるサービスがあります。高齢者向け住まいを探している方に、電話、対面、インターネットなどを通じて、住まいを紹介してくれます。資料請求をする際、ご覧のホームページが、住まいの運営事業者か紹介センターのどちらなのかを確認した上で、資料請求しましょう。



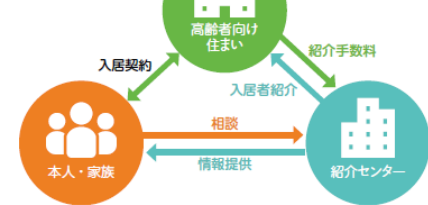
#### 仕組み

##### ●提携先の住まいを紹介

紹介センターへの相談・資料請求は基本的に無料です。一方、紹介センターは入居が決定した後、その高齢者向け住まいから「紹介手数料」を受け取ります。そのため、基本的に提携先の住まいを紹介されます。地域にどのような高齢者向け住まいがあるかホームページなどで確認するとともに、紹介された住まいを実際に確かめて、ご本人に合った住まいを選びましょう。

※一部未提携の介護施設を紹介している紹介センターもあります。

#### 紹介センターの仕組み



#### メリット

- 居住エリアや予算などで条件を絞り込んでから、施設を比較検討できる
- ほとんどの紹介センターが無料で利用できる
- 高齢者向け住まいの資料の見方や選び方について相談できる

※高齢者向け住まいの選び方ガイド（高住連発行）抜粋



「高齢者向け住まいの選び方ガイド」を必要数、無料提供しています。※ご希望の場合は下記【お問い合わせ】までご連絡ください。※在庫数には限りがありますのでご了承ください。

### 【お問い合わせ】

高齢者住まい事業者団体連合会（高住連） ☎03 3548 1130 E-mail:koujuren@gmail.com

東京都中央区日本橋3丁目5番14号アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

【高住連 構成団体】公益社団法人全国有料老人ホーム協会・一般社団法人全国介護付きホーム協会・一般社団法人高齢者住宅協会